

REGULAMIN SALONU

1. W celu wykonania usługi należy zarezerwować termin pod nr tel. 667-602-002 lub osobiście
2. Informujemy, że psy są pielęgnowane bez podania jakichkolwiek środków uspokajających
3. W salonie są używane profesjonalne kosmetyki dla zwierząt posiadające atest
4. Stanowisko pracy i narzędzia są każdorazowo poddawane dezynfekcji i sterylizacji UV
5. Psy agresywne nie będą przyjmowane
6. Dla ułatwienia pracy groomera i skrócenia czasu wykonywanej usługi psy strzyżone są bez obecności właściciela. Pod nieobecność właściciela pies jest spokojniejszy i współpracuje z innym opiekunem. W przypadku pozostanie właściciela z psem i wydłużenia czasu wykonywanej usługi koszt usługi jest większy o 50%. Należy poinformować w trakcie rezerwacji terminu.
7. Usługi groomerskie wykonuje się na czystych i wyczesanych psach, psy nie powinny być kąpane przed wizytą, gdyż każdy pakiet zawiera profesjonalną kąpiel
8. Zwierzęta z zaniedbaną, skołtunioną okrywą włosową będą strzyżone krótko na 6mm, by zapewnić im najwyższy komfort podczas zabiegów oraz uchronić przed problemami dermatologicznymi a także umożliwić wzrost nowego włosa w sposób prawidłowy
9. Wykonujący usługę nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia psa, którego właściciel zataił istnienie choroby np. przeziębienia, padaczki.
10. Psy stare, chore, bojaźliwe strzyżone są wyłącznie na żądanie właściciela i na jego odpowiedzialność. Dotyczy to również strzyżenia na krótko w czasie mrozów.
11. Jeżeli jest to pierwsza wizyta psa w salonie prosimy o tym uprzedzić umawiając wizytę w celu rezerwacji większej ilości czasu dla psa.
12. Ewentualne zwalczanie insektów jest obowiązkowe i wykonywane jest na koszt właściciela pasa bez wcześniejszego uzgodnienia
13. W razie rezygnacji z wizyty prosimy o powiadomienie telefoniczne lub sms.
14. Pies zostaje wydany wyłącznie osobie, która go dostarczyła do salonu lub przez nią wskazanej
15. Każdy pies powinien posiadać książeczkę zdrowia z aktualnym świadectwem szczepienia
16. Każdą usługę poprzedza wywiad i omówienia prac, jeśli klient nie jest zdecydowany lub nie ma preferencji zostanie zaproponowana odpowiednia fryzura
17. Jeżeli klient pozostawi psa i wyjdzie bez rozmowy groomer wykona usługę zgodnie ze swoim poczuciem estetyki i możliwościami danej okrywy, możliwie najstaranniej w zakresie wybranego pakietu
18. Reklamacje usług rozpatrywane są wyłącznie bezpośrednio po usłudze i jeśli jest możliwość czasowa od razu realizowane. Prosimy o zgłaszanie wszystkich uwag personelowi, dla Państwa pełnej satysfakcji.
19. Podane ceny są orientacyjne, a ostateczny koszt jest ustalony podczas wizyty. Cennik uwzględnia tylko najpopularniejsze rasy, pozostałe wyceniane są indywidualnie. Podane ceny odnoszą się do fryzur komercyjnych.

Pozostawiając psa pod naszą opieką klient akceptuje wszystkie warunki regulaminu salonu.

